

## Contato

Avenida Tarumã, 300  
11995409974 (Mobile)  
heitor.fpereira55@gmail.com

[www.linkedin.com/in/heitor-farias-pereira-973498a8](http://www.linkedin.com/in/heitor-farias-pereira-973498a8) (LinkedIn)

## Principais competências

Propaganda  
Produção gráfica  
Liderança

## Languages

Português (Native or Bilingual)  
Inglês médio (1100-1500) (Limited Working)  
Espanhol (Limited Working)

## Certifications

Liderança em DesignOps  
Como criar sua proposta de valor  
Design Sprint  
Design de Interface Mobile

## Honors-Awards

UX Designer Junior  
Protagonismo e desempenho  
UI/UX Design Sênior

## Publications

Crise de ansiedade: um labirinto chamado subconsciente.  
Representatividade. Sua contribuição é necessária!  
Crespoestima - Aceite-se! Os crespos estão se armando.  
UX sem pesquisa é só Designer

# Heitor Farias Pereira

Coordenador de Design | Gen AI, Credit, Design Ops, Conversion Optimization - UX-PM Nível 2  
São Paulo, São Paulo, Brasil

## Resumo

Designer com mais de 13 anos de experiência em Product Design e, há 6 anos, atuo como gestor de times multidisciplinares. Ao longo da minha trajetória, contribuí com projetos nos setores de investimentos, varejo, benefícios, bancos e RH — sempre com foco em entregar experiências relevantes, centradas no usuário e alinhadas aos objetivos de negócio. Como líder, gerenciei times de até 12 pessoas, incluindo UX Researchers, UX Writers, Design Ops e designers de UI/UX. Fui responsável por estruturar processos de contratação, onboarding, definição de KPIs e planos de desenvolvimento individual (PDI), garantindo alinhamento com as áreas parceiras onde esses profissionais atuavam. Minha atuação também esteve próxima das frentes de inovação, conduzindo pesquisas e entregas estratégicas orientadas por dados, com foco no atingimento de OKRs e na geração de valor de forma contínua. Minha liderança é centrada no desenvolvimento de pessoas, na construção de um ambiente psicologicamente seguro e na promoção da cultura do design como agente de transformação organizacional. Além disso, trabalho ativamente na educação de lideranças sobre o valor estratégico do design, fomentando decisões mais conscientes e colaborativas. Em parceria com o time de Pessoas & Cultura, contribuo na contratação, acompanhamento e evolução dos profissionais de design, sempre com base em dados, feedbacks estruturados e visão de longo prazo.

---

## Experiência

wBrain  
Product Design Lead  
outubro de 2025 - Present (7 meses)  
São Paulo

Atuo como Product Design Lead alocado no Banco Sofisa, liderando a construção de soluções digitais voltadas para produtos de crédito e empréstimos destinados a clientes PJ. Minha principal missão é garantir que a

experiência do usuário esteja no centro das decisões de produto, promovendo jornadas eficientes, intuitivas e orientadas por dados.

Sou responsável por conduzir processos de discovery com stakeholders e usuários finais, mapeando necessidades reais e oportunidades de melhoria na esteira de crédito. Utilizo dados estruturados no DataBricks para embasar decisões de design e otimizar fluxos de uso.

Além disso, lidero a validação e prototipação de experiências front-end com apoio de IA, garantindo entregas alinhadas com os objetivos de negócio e com alto padrão de usabilidade. Trabalho em estreita colaboração com times de produto, tecnologia e dados para acelerar a entrega de valor e inovação contínua.

## Wealth Money

### Product Design Manager

fevereiro de 2025 - outubro de 2025 (9 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável por liderar a estratégia de experiência do usuário e design de produtos digitais, garantindo que as soluções atendam às necessidades dos clientes, promovam uma experiência intuitiva e atinjam objetivos de negócio.

- Definir e implementar a visão e a estratégia de UX alinhadas aos objetivos de negócios da empresa, assegurando experiências intuitivas e de alta qualidade;
- Gerenciar, orientar e desenvolver a equipe de produtos, promovendo um ambiente colaborativo e inovador;
- Estabelecer e manter padrões definidos pela área de produtos;
- Ser data-driven, transformando insights em soluções eficazes;
- Trabalhar em conjunto com equipes de tecnologia, negócios e produto para assegurar coesão entre design e objetivos de mercado.

## Compass UOL

### Business Design Lead | Product Design

maio de 2024 - fevereiro de 2025 (10 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável por estruturar propostas de valor alinhadas às necessidades dos clientes e à sustentabilidade do modelo de negócio, aplicando metodologias

de business design para impulsionar a criação e evolução de produtos e serviços no mercado

- Liderar a visão de design do produto, garantindo alinhamento estratégico com os objetivos de negócio;
- Colaborar com equipes multifuncionais em experiências de usuário intuitivas, facilitando dinâmicas como Lean Inception e Design Sprint;
- Conduzir pesquisas de usuário e testes de usabilidade para fundamentar decisões;
- Mentorar designers e apoiar PDIs;
- Apresentar decisões de design para stakeholders internos e externos.

## VR Benefícios

UX/UI Chapter Leader | Specialist Product Designer

abril de 2021 - abril de 2024 (3 anos 1 mês)

São Paulo, Brasil

Atuei como Design Lead por cerca de 3 anos na VR Benefícios, integrando a diretoria de Experiência Digital com foco em Governança Ops. Minha responsabilidade principal era gerenciar squads de design multidisciplinares, direcionando o ecossistema para alcançar os objetivos estratégicos dos produtos e perseguir métricas de sucesso, como CSAT, SaaS e CAC.

Entre minhas funções, estavam a gestão de ferramentas essenciais (Figma, Mural, Hotjar, Design System), a documentação e coordenação de Research Ops (incluindo UX Writing), além de liderar ritos e cerimônias como Design Sprint, Design Critique, Design Thinking e Lean Inception. Meu papel incluía a padronização de processos para otimizar as entregas de design, garantindo agilidade e sempre com foco na satisfação dos usuários.

## Midway

Analista UX/UI Designer Sênior

janeiro de 2020 - abril de 2021 (1 ano 4 meses)

Rua leão xiii, 500

Atuei na diretoria de canais digitais na função de Analista em UX/UI Sênior por 1 ano e 4 meses na Midway Financeira. Como UX/UI tive papel ativo nas squads de Crédito e Design Ops. No time de Crédito desenvolvi projetos voltados a melhoras de pagar boletos e empréstimo no aplicativo da Midway Financeira. Minha funções estavam desde realização de Discovery, desenvolvimento de protótipo, teste de usabilidade e construção de motion

design. Dentro das minhas responsabilidades com o ecossistema de design foi o responsável por iniciar a construção do Style Guide para desenvolvimento do Design System Mids. Os softwares de atuação utilizados fora (Sketch/Adobe XD/Lottie Files e After Effects).

## Dotz

### UI/UX Design Sênior

outubro de 2018 - janeiro de 2020 (1 ano 4 meses)

São Paulo, São Paulo

Atuei por 1 ano e 4 meses na construção do Super App da Dotz. Fui responsável por gerenciar ritos como Design Sprint e Discovery das primeiras funcionalidades, construção de protótipos navegáveis, teste de usabilidade e motion design. Fui responsável por fazer intercâmbio de experiência junto a consultoria Accenture no desenvolvimento das features de benefícios como (Ganhe, compre e acumule) e criação de motion design de tutorias e gamification. Os softwares utilizados foram: Figma, Sketch, Lottie Files, Illustrator, Photoshop e After Effects.

## Resource IT Solutions

### UI/UX Design Pleno

março de 2018 - outubro de 2018 (8 meses)

São Paulo, São Paulo

Atuei por 8 meses na squad de previdência privada no Banco Santes prestando serviço pela consultoria Resource IT. Meu papel de responsabilidade era construir uma experiência de simulador no setor de investimento para que os usuários do banco aprendessem mais sobre o produto de previdência. Minhas função era fazer análises de pesquisas, construir protótipos navegáveis, realizar testes de usabilidade e motion design. Também construí produtos internos como agendador de reuniões (<https://www.behance.net/gallery/88610601/UIUX-Design-Santander-Agenda>) e Seguros para Zurich. As ferramentas de atuação eram: Sketch, Adobe XD, InVision, Illustrator, Photoshop, After Effects e Lottie Files.

## AddTech

### UI/UX Design Junior

março de 2017 - maio de 2017 (3 meses)

São Paulo, São Paulo

Design Thinking do Projeto “à bord” realizado para o Grupo UP com duração de 3 meses. Fui facilitador na construção das dinâmicas auxiliando em

carding sorting, swot, jornada do usuário, criação de proto-personas, mapa de empatia, priorização de funcionalidades e business model canvas.

## PayGo Pagamentos

UI/UX Design Junior

março de 2015 - março de 2017 (2 anos 1 mês)

Vila Olimpia

Criação de layout do sistema delivery iChegou e aplicativos do pay2all, gate2all e manutenção do site institucional da empresa. Planejamento campanhas de endomarketing junto ao marketing.

## QPRO Soluções Integradas

UI/UX Design Junior

março de 2014 - setembro de 2015 (1 ano 7 meses)

Alphaville

Criação de interface mobile/web para aplicativo Tokecompre e cuidar da experiência entre usuário e varejista no serviço delivery.

---

## Formação acadêmica

### FIAP

Master of Business Administration - MBA, Tecnologia da Informação · (2020 - 2021)

### Universidade Cruzeiro do Sul

Publicidade e Propaganda · (2015 - 2018)

### Senac Brasil

Técnico em Design Gráfico, Senac Penha · (2011 - 2013)