

(11) 99540-9974

heitor.fpereira55@gmail.com

São Paulo, SP

31/07/1995

Brasileiro

www.heitorfarias.com.br

linkedin.com/in/heitor-farias-pereira-973498a8

Habilidades

Business Strategy

Coordenador de Projetos

Generative AI Ops

Design Ops

Idiomas

Português

Inglês

Espanhol

Certificações

Liderança em DesignOps

Como criar sua proposta de valor

Design Sprint

Design de Interface Mobile

Heitor Farias Pereira

Coordenador de Design | Gen AI, Credit, Design Ops | MBA UX Design & Strategy - UX-PM Nível 2.

Product Design Lead especialista em soluções de crédito e produtos financeiros, com sólida trajetória em Design Ops, IA Generativa e estratégia de negócios. MBA em UX Design e gestão de tecnologia, utilizo metodologias data-driven e liderança colaborativa para transformar jornadas complexas em experiências intuitivas, escaláveis e de alto valor estratégico.
Acesse meu portfólio: https://www.heitorfarias.com.br/

Experiência profissional

Product Design Lead

Outubro 2025
Atual

wBrain, São Paulo

- Atuo como Product Design Lead alocado no Banco Sofisa, liderando a construção de soluções digitais voltadas para produtos de crédito e empréstimos destinados a clientes PJ.
- Minha principal missão é garantir que a experiência do usuário esteja no centro das decisões de produto, promovendo jornadas eficientes, intuitivas e orientadas por dados.
- Sou responsável por conduzir processos de discovery com stakeholders e usuários finais, mapeando necessidades reais e oportunidades de melhoria na esteira de crédito.
- Utilizo dados estruturados no DataBricks para embasar decisões de design e otimizar fluxos de uso.
- Lidero a validação e prototipação de experiências front-end com apoio de IA, garantindo entregas alinhadas com os objetivos de negócio e com alto padrão de usabilidade.
- Trabalho em estreita colaboração com times de produto, tecnologia e dados para acelerar a entrega de valor e inovação contínua.

Product Design Manager

Fevereiro 2025
Outubro 2025

Wealth Money, São Paulo

- Responsável por liderar a estratégia de experiência do usuário e design de produtos digitais, garantindo que as soluções atendam às necessidades dos clientes, promovam uma experiência intuitiva e atinjam objetivos de negócio.
- Definir e implementar a visão e a estratégia de UX alinhadas aos objetivos de negócios da empresa, assegurando experiências intuitivas e de alta qualidade.
- Gerenciar, orientar e desenvolver a equipe de produtos, promovendo um ambiente colaborativo e inovador.
- Estabelecer e manter padrões definidos pela área de produtos.
- Ser data-driven, transformando insights em soluções eficazes.
- Trabalhar em conjunto com equipes de tecnologia, negócios e produto para assegurar coesão entre design e objetivos de mercado.

Business Design Lead | Product Design

Maio 2024
Fevereiro 2025

Compass UOL, São Paulo

- Responsável por estruturar propostas de valor alinhadas às necessidades dos clientes e à sustentabilidade do modelo de negócio, aplicando metodologias de business design para impulsionar a criação e evolução de produtos e serviços no mercado.
- Liderar a visão de design do produto, garantindo alinhamento estratégico com os objetivos de negócio.
- Colaborar com equipes multifuncionais em experiências de usuário intuitivas, facilitando dinâmicas como Lean Inception e Design Sprint.
- Conduzir pesquisas de usuário e testes de usabilidade para fundamentar decisões.
- Mentorar designers e apoiar PDIs.
- Apresentar decisões de design para stakeholders internos e externos.

UX/UI Chapter Leader | Specialist Product Designer

Abril 2021
Abril 2024

VR Beneficios, São Paulo

- Atuei como Design Lead por cerca de 3 anos na VR Benefícios, integrando a diretoria de Experiência Digital com foco em Governança Ops.
- Minha responsabilidade principal era gerenciar squads de design multidisciplinares, direcionando o ecossistema para alcançar os objetivos estratégicos dos produtos e perseguir métricas de sucesso, como CSAT, SaaS e CAC.
- Entre minhas funções, estavam a gestão de ferramentas essenciais (Figma, Mural, Hotjar, Design System), a documentação e coordenação de Research Ops (incluindo UX Writing), além de liderar ritos e cerimônias como Design Sprint, Design Critique, Design Thinking e Lean Inception.
- Meu papel incluía a padronização de processos para otimizar as entregas de design, garantindo agilidade e sempre com foco na satisfação dos usuários.

Analista UX/UI Designer Sênior

Janeiro 2020
Abril 2021

Midway

- Atuei na diretoria de canais digitais na função de Analista em UX/UI Sênior por 1 ano e 4 meses na Midway Financeira.
- Como UX/UI tive papel ativo nas squads de Crédito e Design Ops.
- No time de Crédito desenvolvi projetos voltados a melhoras de pagar boletos e empréstimo no aplicativo da Midway Financeira.
- Minhas funções estavam desde realização de Discovery, desenvolvimento de protótipo, teste de usabilidade e construção de motion design.
- Dentro das minhas responsabilidades com o ecossistema de design foi o responsável por iniciar a construção do Style Guide para desenvolvimento do Design System Mids.
- Os softwares de atuação utilizados foram (Sketch/Adobe XD/Lottie Files e After Effects).

UI/UX Design Sênior

Outubro 2018
Janeiro 2020

Dotz, São Paulo

- Atuei por 1 ano e 4 meses na construção do Super App da Dotz.

- Fui responsável por gerenciar ritos como Design Sprint e Discovery das primeiras funcionalidades, construção de protótipos navegáveis, teste de usabilidade e motion design.
- Fui responsável por fazer intercâmbio de experiência junto a consultoria Accenture no desenvolvimento das features de benefícios como (Ganhe, compre e acumule) e criação de motion design de tutoriais e gamification.
- Os softwares utilizados foram: Figma, Sketch, Lottie Files, Illustrator, Photoshop e After Effects.

UI/UX Design Pleno

Março 2018
Outubro 2018

Resource IT Solutions, São Paulo

- Atuei por 8 meses na squad de previdência privada no Banco Santander prestando serviço pela consultoria Resource IT.
- Meu papel de responsabilidade era construir uma experiência de simulador no setor de investimento para que os usuários do banco aprendessem mais sobre o produto de previdência.
- Minhas funções eram fazer análises de pesquisas, construir protótipos navegáveis, realizar testes de usabilidade e motion design.
- Também construí produtos internos como agendador de reuniões (https://www.behance.net/gallery/88610601/UIUX-Design-Santander-Agenda) e Seguros para Zurich.
- As ferramentas de atuação eram: Sketch, Adobe XD, InVision, Illustrator, Photoshop, After Effects e Lottie Files.

UI/UX Design Junior

Março 2017
Maio 2017

AddTech, São Paulo

- Design Thinking do Projeto “à bord” realizado para o Grupo UP com duração de 3 meses.
- Fui facilitador na construção das dinâmicas auxiliando em carding sorting, swot, jornada do usuário, criação de proto-personas, mapa de empatia, priorização de funcionalidades e business model canvas.

UI/UX Design Junior

Março 2015
Março 2017

PayGo Pagamentos, Vila Olimpia

- Criação de layout do sistema delivery iChegou e aplicativos do pay2all, gate2all e manutenção do site institucional da empresa.
- Planejamento campanhas de endomarketing junto ao marketing.

UI/UX Design Junior

Março 2014
Setembro 2015

QPRO Soluções Integradas, Alphaville

- Criação de interface mobile/web para aplicativo Tokecompre e cuidar da experiência entre usuário e varejista no serviço delivery.

Educação

Master of Business Administration - MBA, Tecnologia da Informação

2020
2021

FIAP

Publicidade e Propaganda
Universidade Cruzeiro do Sul
2015
2018

Técnico em Design Gráfico, Senac Penha
Senac Brasil
2011
2013

Honors-Awards

UX Designer Junior

Protagonismo e desempenho

UI/UX Design Sênior

Publications

Crise de ansiedade: um labirinto chamado subconsciente.

Representatividade. Sua contribuição é necessária!

Crespoestima - Aceite-se! Os crespos estão se armando.

UX sem pesquisa é só Designer

Referências

Portfólio -